

**Regulamin**  
**Korzystania z Pływalni Krytej**  
**w Myśliborzu**

**§1**

**Definicje:**

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

Zarządca - Ośrodek Sportu i Rekreacji w Myśliborzu, 11 Listopada 2.

Użytkownik, Klient - osoba, grupy korzystające z usług Pływalni Krytej, z wyłączeniem pomieszczeń dzierżawionych przez podmioty prowadzące działalność na terenie Pływalni Krytej.

Identyfikator, pasek - pasek zapinany z kluczem, służący do otwierania szafki w przebieralni.

Obsługa, Personel - pracownicy Pływalni Krytej.

**§2**

**Wstęp**

1. Właściciel - Gmina Myślibórz z siedzibą w Myśliborzu przy ul. Rynek Jana Pawła II.
2. Gmina Myślibórz przekazała obiekt w zarządzanie dla Ośrodka Sportu i Rekreacji w Myśliborzu ul. 11 listopada 2.
3. Przestrzeganie Regulaminu Obiektu służy zapewnieniu bezpieczeństwa jego Użytkownikom oraz zachowaniu należytego stanu Pływalni Krytej.
4. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na Pływalni Krytej.
5. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników i odwiedzających Pływalnię Krytą.
6. Wraz z wejściem na teren Obiektu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego postanowień oraz wszystkich pozostałych zasad bezpieczeństwa oraz prawidłowej eksploatacji.
7. Podczas imprez oraz zajęć organizowanych prowadzonych na terenie Obiektu obowiązuje przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu przez osoby biorące w nich udział odpowiedzialni są organizatorzy imprez, opiekunowie grup itp.

**Przepisy organizacyjne**

**§3**

**Cennik usług i godzin otwarcia Obiektu**

1. Cennik usług Pływalni Krytej podany jest do głównej wiadomości (kasa, strona internetowa Gminy Myślibórz).
2. Zmiana cennika wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa Gminy Myślibórz).
3. Zakup biletów i karnetów wstępu oznacza wyrażenie zgody na skorzystanie za ustaloną cenę z usług Pływalni Krytej dostępnych w momencie zakupu.
4. Pływalnia Kryta jest czynna w poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godzinach od 6:00 do 21:30, w środę, sobotę, niedzielę w godzinach od 8:30 do 21:30. Korzystanie z poszczególnych urządzeń podane jest do ogólnej wiadomości w kasie i na stronie internetowej Gminy Myślibórz.
5. W przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na bezpieczeństwo eksploatacji oraz bezpieczeństwo Użytkowników hala basenowa Pływalni Krytej może zostać czasowo zamknięta.
6. Planowana przerwa na prace konserwacyjno-remontowe, zakładana jest raz w roku w miesiącach lipiec - sierpień, a jej termin podawany jest z wyprzedzeniem na terenie pływalni oraz stronie internetowej Gminy Myślibórz.

#### **§4**

#### **Użytkownicy:**

Z usług Obiektu mogą korzystać:

1. Osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane na podstawie wcześniejszej rezerwacji lub umowy.
2. Dzieci do lat 4 (rok urodzenia) uprawnione są do bezpłatnego wstępu na pływalnię.
3. Dzieciom do lat 7 przysługuje ulgowy bilet lub karnet ulgowy.
4. Dzieci poniżej lat 9 mogą przebywać na terenie pływalni oraz korzystać z kąpieli i urządzeń wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci.
5. Uczniowie i studenci do 26 roku życia uprawnieni są do ulgowego wstępu na pływalnię za okazaniem ważnej legitymacji.
6. Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności mogą korzystać z Pływalni Krytej na podstawie biletu ulgowego lub karnetu ulgowego. Osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności i ich opiekunowie z Gminy Myślibórz mogą korzystać z Pływalni Krytej bezpłatnie 1 godzinę w tygodniu.
7. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej, która w orzeczeniu o niepełnosprawności ma wpisanego opiekuna przysługuje wstęp bezpłatny. Opiekunem może być tylko osoba pełnoletnia.
8. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych, osoby z zewnętrznymi oznakami chorób, (chorobami zakaźnymi, skóry i otwartymi ranami ciała), osoby stwarzające niebezpieczeństwo utonięcia lub osoby stanowiące zagrożenie dla otoczenia nie będą wpuszczane na pływalnię oraz nie będą mogły skorzystać z sauny.

9. Stwierdzenie stanu nietrzeźwości klienta przez ratownika Pływalni Krytej upoważnia ratownika do usunięcia klienta ze strefy płatnej Obiektu bez konieczności zwrotu opłaty za zakupiony bilet.

## **§5**

### **Ogólne zasady korzystania z usług z Pływalni Krytej**

1. Pobyt na terenie Pływalni Krytej służy wypoczynkowi i rekreacji. W związku z powyższym Użytkownik zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym Użytkownikom.
2. W szczególności niedopuszczalne jest:
  - hałasowanie, używanie radioodbiorników, telewizorów przenośnych, instrumentów muzycznych,
  - wrzucanie szkła i innych ostrych przedmiotów,
  - zarobkowe fotografowanie i filmowanie bez zezwolenia,
  - propagowanie wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych, bez zezwolenia Dyrektora lub Kierownictwa Obiektu,
  - palenie tytoniu na terenie całego Obiektu,
  - wyrzucanie i pozostawianie odpadków w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
3. Z usług Pływalni Krytej świadczonych w strefie płatnej może korzystać jednocześnie maksymalnie 65 osób/h.
4. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie pływalni zgodnie z obowiązującym regulaminem.
5. Użytkownik korzysta z usług Obiektu na podstawie zakupionego biletu lub karnetu wydanego w kasie paska z kluczykiem. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne lub nauki pływania, mogą przebywać na terenie Obiektu na podstawie paska z kluczykiem, będącego w posiadaniu opiekuna grupy.
6. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie strefy płatnej pływalni musi być regulowana najpóźniej w momencie jej opuszczenia.
7. Urządzenia i wyposażenie pływalni należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. O zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia pływalni należy informować Obsługę. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i ich urządzeń stanowiących własność Obiektu Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
9. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Obiektu.
10. Zakazane jest wnoszenie na teren Obiektu alkoholu, środków chemicznych, przedmiotów szklanych, pojazdów (rowery, hulajnogi, rolki, wózki dziecięce, itp.) i innych niebezpiecznych przedmiotów.
11. Na terenie niecki basenowej zabronione jest spożywanie produktów żywnościowych.
12. Każda działalność zarobkowa wewnątrz Pływalni – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, organizacja imprez klubowych, sportowych i innych imprez zespołowych, możliwa jest wyłącznie za zgodą Dyrektora OSiR oraz po zawarciu stosownej umowy. Organizatorzy imprez zobowiązani są do przestrzegania regulaminu wewnętrznego oraz przepisów bezpieczeństwa.

13. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych.
14. Kierownictwo pływalni może w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub innymi ważnymi powodami ograniczyć korzystanie z Obiektu.
15. Na ciągły sygnał dźwiękowy kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia Obiektu zgodnie ze wskazaniami Obsługi.
16. W przypadku korzystania z usług pływalni w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, Użytkownik zostanie z Obiektu usunięty, a w przypadku rażącego naruszenia regulaminu lub popełnienia przestępstwa, nastąpi zgłoszenie tego faktu do organów ścigania.

## **§6**

### **Obsługa Dzieci i Młodzieży**

1. W celu stworzenia dzieciom i młodzieży szkolnej warunków bezpieczeństwa i przyjemnego spędzania czasu na pływalni nieodzowne jest zorganizowanie właściwej opieki i nadzoru przez upoważnionych do tego wychowawców lub opiekunów.
2. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczniów. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych (ilość opiekunów uzależniona od wskazań na orzeczeniach).
3. Na 10 uczestników grupy jeden opiekun wchodzi na halę basenową bezpłatnie.
4. W czasie pobytu na terenie pływalni opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie Obiektu.
5. Opiekun grupy obowiązany jest przybyć i wejść na teren Obiektu razem z grupą.
6. Grupa bez opiekuna lub wymaganej liczby opiekunów nie będzie wpuszczona na pływalnię.
7. Za bezpieczeństwo grupy na pływalni odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grupy.
8. Opiekunowie zobowiązani są przebrać się w szatni w strój kąpielowy lub koszulkę, szorty, klapki i przez cały czas pobytu grupy w hali basenowej przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
9. Do obowiązków opiekunów grupy należy w szczególności:
  - prowadzenie grupy do holu pływalni, pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do przebieralni – strefy płatnej,
  - załatwienie w kasie wszystkich formalności związanych z wykupem pobytu grupowego oraz pobranie pasków z kluczami do szafek w przebieralni,
  - przekazanie pasków z kluczami uczestnikom grupy oraz pouczenie o sposobie korzystania z szafek i pasków z kluczami,

- wprowadzenie grupy do przebieralni i dopilnowanie przebrania się w kabinach w stroje kąpielowe, umieszczenia odzieży i butów w szafkach oraz właściwego zamknięcia szafek,
- przeprowadzenie grupy z przebieralni do pomieszczeń natryskowych i dopilnowanie umycia całego ciała przez uczestników grupy pod prysznicami oraz wskazanie toalet i zwrócenie uwagi na obowiązek korzystania z toalet w czasie całego pobytu na niecce basenowej,
- zgłoszenie najbliższemu ratownikowi faktu wprowadzenia grupy na nieckę basenową,
- kontrola zachowania uczestników grupy w czasie całego pobytu na niecce basenowej,
- podejmowanie, w razie potrzeby, działań zmierzających do utrzymania porządku oraz niedopuszczenie do niszczenia mienia lub urządzeń,
- zarządzanie zbiórki, sprawdzenie stanu liczbowego i wyprowadzenie grupy z niecki basenowej pod natryski po upływie wyznaczonego czasu pobytu,
- dopilnowanie zabrania przez uczestników grup wszystkich rzeczy osobistych z szafek przebieralni,
- dopilnowanie rozliczenia się z pasków z kluczykami i czasu pobytu grupy w kasie, i wyprowadzenie grupy do holu głównego.

## **§7**

### **Strefa płatna**

1. W obszarze strefy płatnej znajduje się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami oraz niecka basenowa.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej posiada każdy Użytkownik, który wykupił w kasie bilet wstępu lub karnet. Wraz z biletem lub karnetem Użytkownik otrzymuje pasek z kluczykiem służący do otwierania szafki w przebieralni oraz rejestrowany jest czas pobytu w strefie płatnej.
3. Na każde żądanie Użytkownik obowiązany jest okazać pasek z kluczykiem.
4. Użytkownik korzystający z pływalni obowiązany jest do bezwzględnego zwrotu paska z kluczykiem po zakończeniu czasu przebywania w strefie płatnej.
5. Wykupiony bilet lub karnet podlega rozliczeniu w kasie pływalni przy opuszczeniu strefy płatnej w oparciu o rzeczywisty czas przebywania w strefie płatnej, odczytywany z paragonu kasy fiskalnej.
6. W zamian za niewykorzystany czas pobytu na basenie w ramach wykupionego biletu, karnetu oraz w przypadku wydalenia Użytkownika z jego winy uiszczono opłaty nie są zwracane.
7. Za każdą przekroczoną minutę w strefie płatnej Użytkownik ma obowiązek uiścić opłatę w gotówce, w wysokości ceny biletu lub karnetu według obowiązujących z cen korzystania z Obiektu.

## **§8**

### **Przebieralnie**

1. Po wejściu do strefy płatnej tj. na teren przebieralni w wyznaczonym miejscu każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe (klapki lub chodzić bosy).
2. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym tzn. (klapki lub bosy).
3. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży na strój kąpielowy przy rozpoczęciu korzystania z pływalni oraz odwrotnie po zakończeniu korzystania z pływalni.
4. Kabiny przebieralni przeznaczone są dla jednej osoby dorosłej z wyjątkiem pomieszczenia dla osób niepełnosprawnych.
5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni.
6. Kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach przebieralni.
7. O każdym fakcie zagubienia paska z kluczykiem do szafki Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie obsługę pływalni.
8. W przypadku zagubienia paska z kluczykiem do szafki pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku (podanej do ogólnej wiadomości). Opłata ta jest zwracana w przypadku oddania zagubionego przedmiotu na podstawie spisanego protokołu zagubienia.

## §9

### Hala basenowa

1. Pobyt w hali basenowej dozwolony jest wyłącznie w stroju kąpielowym (kostium, slipy, szorty). Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup niekorzystających z kąpeli w klapkach i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli lub sauny zobowiązany jest do skorzystania z prysznicza przed wejściem na halę basenową.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa zabrania się:
  - biegania po obrzeżach basenu oraz na terenie hali basenowej,
  - wskakiwania do wody,
  - wpychania do wody innych użytkowników,
  - zanurzania innych osób korzystających z kąpeli,
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych w niecce basenowej,
  - używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
  - wchodzenia w obuwiu kąpielowym do niecki basenowej,
  - siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami, poza prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
  - przebywania na basenie z gumą do żucia,
  - wszczynania fałszywych alarmów,
  - stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych.
4. Na torach pływalni obowiązuje ruch prawostronny.
5. Osoby nie umiejące pływać powinny zachować szczególną ostrożność.
6. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników pływalni w celu uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej.

## **§10**

### **Sauna**

1. Z sauny korzysta się za opłatą podaną w cenniku Pływalni Krytej.
2. Z sauny nie wolno korzystać po spożyciu alkoholu.
3. Osoby chore i zażywające leki powinny zasięgnąć porady lekarza.
4. Dzieci i młodzież do lat 15 mogą przebywać w saunie pod opieką rodziców lub pełnoletniego opiekuna.
5. Przed wejściem do sauny należy wykąpać się w ciepłej wodzie, myjąc się mydłem, do sauny wchodzi się w stroju kąpielowym.
6. W saunie nie wolno siadać bezpośrednio mokrym ciałem lub w mokrym stroju kąpielowym bez uprzednio położonego pod całą powierzchnią ciała ręcznika.
7. Na ławki w saunie nie można wchodzić w obuwiu.
8. W saunie nie wolno dotykać pieca, kamieni na nim położonych oraz lamp IR, gdyż grozi to poparzeniem.
9. W saunie suchej zabrania się klientom polewania kamieni na piecu bez uprzedniej zgody obsługi.

## **§11**

### **Przedmioty znalezione**

1. Rzeczy znalezione na terenie pływalni należy przekazać personelowi Obiektu, ratownikom lub obsłudze kasy. Zatrzymywanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie prawa.
2. Pracownik obsługi kasy pływalni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji przez ich Właściciela.

## **§12**

### **Nadzór i bezpieczeństwo**

1. O bezpieczeństwo Użytkowników korzystających z usług Pływalni Krytej dba obsługa Obiektu. Każdy Użytkownik Obiektu winien bezwzględnie stosować się do poleceń wydawanych przez obsługę.
2. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni ubrani w koszulki z napisem RATOWNIK są zobowiązani do pełnienia nadzoru ratowniczego nad osobami korzystającymi z kąpeli.
3. Nadzór organizacyjny nad członkami grup zorganizowanych pełnią opiekunowie tych grup.
4. Personel jest pouczony, aby w stosunku do klientów pływalni zachować się taktownie i kulturalnie.
5. Wszelkie zażalenia Użytkownicy Obiektu winni zgłaszać Kierownictwu pływalni osobiście lub poprzez wpis do książki skarg i wniosków znajdującej się w kasie pływalni.
6. Każdy Użytkownik Obiektu, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub nie podporządkuje się poleceniu obsługi może być z Obiektu usunięty.

## **§13**

### **Odpowiedzialność**

1. Kierownictwo Obiektu ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i rzeczowe poniesione przez Użytkowników pływalni wyłącznie w przypadku zawinienia obsługi Obiektu lub wynikające z wadliwego działania urządzeń znajdujących się na pływalni.
2. Kierownictwo Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, zaleceń i instrukcji obsługi lub przez nieodpowiednie korzystanie z urządzeń Obiektu.

## **§14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu zatwierdzenia i obowiązuje na czas nieokreślony.
2. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa m.in.: bhp i ppoż. określają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.